

תאריך: 03.08.2014

מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 114/2014 בנושא מתן שירותי העברת ומיון דברי דואר, חבילות ומסמכים לרשות האוכלוסין וההגירה

לתשומת לב- המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום **25.08.2014 בשעה 12.00** (וזאת במקום **17.08.2014**) הודעה על כך תפורסם גם בעיתונות, באתר האינטרנט של הרשות ובאתר המינהל הממשלתי.

1. יש לשים לב כי נפלה טעות סופר בקובץ מסמכי המכרז שפורסם באתר האינטרנט של רשות האוכלוסין וההגירה. קובץ זה הוחלף בקובץ מעודכן. הקובץ המופיע כעת באתר האינטרנט של רשות האוכלוסין וההגירה (WWW.piba.gov.il) הינו הקובץ המחייב בלבד. יודגש כי ההבדל בין שני הקבצים הינו הבדל מינורי שבא לידי ביטוי במספור מסמכים וכיוצ"ב (אין שינוי מהותי בתנאי סף וכדומה).

2. יובהר כי: התמחור לשירותי הדואר הקבועים המפורטים בנספח הצעת המחיר (מס. 15 בטופס ההצעה) הינו לנקודת איסוף ללא קשר לכמות השקים/קלטות/מסמכים).
למסמך זה מצורף נספח הצעת מחיר מתוקן (נספח א') אותו יש להגיש בהצעה במקום נספח 15 המקורי הנמצא כיום במסמכי המכרז.
בהתאמה לתיקון זה מתוקנת טבלת הערכת עלות ההצעות המופיעה בסעיף 38.1.1 במכרז.
יובהר כי: במסגרת השירותים המבוקשים במכרז זה, שירותי איסוף הדואר בתדירות שתידרש מסניף הדואר הרלוונטי אל יחידת הרשות, נכללים בהם.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	תוכן השאלה/הבקשה	תוכן התשובה
1.	רקע ועיקרי המכרז 2.4	בסעיף זה מוזכרים 23 מעברי גבול שאינם נמצאים ברשימת הנקודות לאיסוף והפצה בסעיף 2.1 בנספח א' למכרז.	א. ניתן כרקע כללי אודות האגפים והיחידות ברשות האוכלוסין וההגירה. ב. בראש הנקרה ועד טאבה בדרום, כל מעברי היס ועד למעברי הגבול במזרח.
		א. כיצד יש להתייחס	

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
<p>ג. תדירות נמוכה מאוד. יחד עם זאת, ובמידת הצורך מעברים אלו יתווספו כחלק מנקודות האיסוף והפצת דברי הדואר.</p> <p>ד. המציע נדרש להתייחס בהצעתו לרשימת היחידות המופיעות בסעיף 2.1 בנספח א' – בלבד.</p>	<p>למעברי גבול אלו?</p> <p>ב. היכן ממוקמים מעברי הגבול שמוזכרים בסעיף 2.4?</p> <p>ג. מה תדירות השינוע לכל אחד ממעברי הגבול?</p> <p>ד. במידה ומעברי הגבול הינם נקודות קבועות באיזה סעיף במחיר ניתן לתמחר אותם?</p>		
<p>יש להגיע לסניף בנק הדואר ולשלם לחשבון משרד הפנים - רשות האוכלוסין וההגירה שמציין בסעיף 19 למסמכי המכרז. יודגש כי את שובר התשלום המשולם יש לצרף להצעה כחלק ממסמכי המכרז.</p>	<p>איך משלמים למכרז? האם יש טופס מיוחד שצריך למלא?</p>	כללי	2.
<p>על המציע למלא את פרטי נספח 1 לטופס ההצעה במלואם. לאחר שמילא את הטופס כאמור יש להחתים את העו"ד. ניתן כי עו"ד של המציע ולא דווקא חיצוני יהיה חתום ע"ג מסמך זה.</p>	<p>פרטי המציע ואימות מורשי חתימה - לא ברור מדוע נדרש באישור חתימת עו"ד חיצוני? עו"ד חיצוני לא יודע את כל הפרטים</p>	+ 22 נספח מס' 1 לטופס ההצעה	3.
<p>ההערה מקובלת. ניתן להגיש את</p>	<p>צירוף העתק נאמן למקור</p>	24 + 11.3	4.

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
<p>הרישיון מכח סעיף 5א לחוק הדואר (רישיון כללי למתן שירותי דואר ושירותים נוספים). יצוין כי יש לצרף את הרישיון האמור, על אף עמודיו הרבים, בתוך מסמכי ההצעה.</p>	<p>של היתר כללי למתן שירותי דואר בתחום המוסדר – מבקשים להסב את תשומת לב הרשות כי על חברת הדואר חל סעיף 5 א' לחוק הדואר (רישיון כללי למתן שירותי דואר ושירותים נוספים) ולא סעיף 1 ג'. מכל מקום, הרישיון כולל עמודים רבים ומפורסם באתר משרד התקשורת.</p>		
<p>יש לדרוש מהבנק שמנפק את הערבות כי התאריכים יהיו התאריכים כפי שמופיעים בנספח 3 לטופס ההצעה (כתב ערבות ההגשה). תוסב תשומת הלב כי הבנק מנפק ערבות בתאריכים עתידיים.</p>	<p>ערבות בנקאית על סך 17,500 ש"ח בתוקף עד 17.2.2015 בנוסח נספח מס' 3- בתוקף הערבות מבקשים שיהיה רשום כי הערבות בתוקף החל מ- 17.8.14 (תאריך הגשת המכרז). היות ועלינו להיערך להוצאת ערבות מול הבנק עלינו להפיק את הערבות לפני ה- 17.8.14 כך שנוכל להגיש את כל המסמכים הדרושים בזמן. מכאן שתוקף הערבות יהיה מיום הפקת הערבות</p>	26 + 12	.5

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
	(כשבוע לפני), היות והבנק לא מאשר לרשום בערבות תוקף עתידי. אנא ידעו בנושא את רשות האוכלוסין- שיתיר להכניס במקום 17.8.14, תאריך הפקת הערבות.		
מדובר בטעות סופר. הנספח הרלוונטי הינו נספח 10 לטופס ההצעה בלבד	אישור על מחזור כספי בתחום העברת דואר על פי נספחים 9 ו-10 לא ראינו את נספח מס' 9	27 + 13	.6
המבוקש בסעיף זה (2 17) הינו תוכנה לניהול חשבונות, קריאות ושירות לקוחות.	הצהרה אודות משרדי הקבע של המציע - מדוע צריך דווקא תוכנת מדף לניהול חשבונות, קריאות שירות ולקוחות – חלק מהתוכנות שבידינו הן אינן תוכנות מדף והותאמו לדרישותינו?	32 + 17	.7
על המציע להצהיר כי הוא עושה שימוש בתוכנות מקור בלבד.	הצהרה אודות שימוש בתוכנות מקור – למה מערכת מידע היא תוכנת מדף?	33 + 18	.8
ניתן להוסיף טבלה ובה מפורטים כל אתרי המציע ולצרפה במסגרת	מרכיבי הערכת איכות- בנספח 11 לטופס ההצעה	37	.9

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
הדרישה המתחייבת בסעיף 37 למסמכי המכרז.	אין מקום לציין בהצעה את מספר האתרים מהם מבוצע איסוף (יש לפרט לפחות 70 אתרים על מנת לקבל את מלוא הניקוד).		
ראו הוראות הגשה המפורטות בסעיף 43 למסמכי המכרז.	טופס להגשת הצעת מחיר - נספח 15 יוגש במעטפה נפרדת. יש לנו קצת אי הבנות לגבי נספח זה, האם ניתן לקבל הבהרות	38	.10
הדרישה מבוטלת. סעיף 8.1 לחוזה מבוטל .	הצגת חוזה ההתקשרות עם מנהל הלקוח- הדרישה אינה ברורה. אם מנהל הלקוח הוא עובד הספק הרי שאין צורך בכל חוזה עימו. כמו כן, לא ברור מדוע יש צורך לצרף את החוזה עם מנהל הלקוח לחוזה ההתקשרות	8.1	.11
הבקשה מאושרת, ניתן להעסיק במסגרת מכרז זה, קבלני משנה ובתנאי שקבלני המשנה מחוייבים לכל הוראות החוזה +נספח 3 לחוזה (נספח ב' למכרז), נספח 2 לטופס ההצעה ונספח 5 לטופס ההצעה. סעיף 9.1 (השני) לחוזה מבוטל .	שמנו לב לכך כי לא ניתן להעסיק קבלני משנה במסגרת החוזה. לחברתנו יש קבלן משנה שנותן שירותי שליחים באזור גוש דן מזה למעלה מעשור, האם ניתן לשנות סעיף זה?	9.1	.12
הדרישה בסעיף 18.1 לחוזה עומדת	אין זה אפשרי להחתים כל		.13

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
בעינה.	אחד מעובדי הספק על הצהרה לשמירת סודיות.	18.1	
ראו סיפא של סעיף 21.1	אנו מבקשים כי הקיזוז יבוצע על פי הוראות כל דין.	21	.14
הבקשה אינה מאושרת.	אנו מבקשים כי לא יבוצע קיזוז בטרם ניתנה לספק הזדמנות להשמיע את עמדתו בעניין.	21	.15
הבקשה אינה מאושרת.	אנו מבקשים שהמועד שנקבע לא יפחת מ- 14 ימים.	22.1.2	.16
לאמור בסעיף קטן זה ישנן השלכות רוחב משפטיות ולכן נקבע כ"הפרה יסודית"	לא ברור מדוע האמור בסעיף קטן זה מוגדר הפרה יסודית	22.1.3	.17
הבקשה אינה מאושרת.	יש למחוק את הפסקה המתחילה במילים "בקיזוז וניכוי" ... עד לסוף הסעיף.	23.2	.18
הבקשה אינה מאושרת, יחד עם זאת הרשות מתחייבת לנהוג בתום לב ובהגיונות.	האמור בסעיף אינו סביר. יש לאפשר לספק לסיים את ההתקשרות עם הרשות במקרים כאלו.	23.4	.19
הבקשה אינה מאושרת.	נבקש כי הסעיף יהיה הדדי.	26.2	.20
כן כחלק מהשירותים המבוקשים יש	האם נדרש לבצע מיון	נספח א' –	.21

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
למיין את פריטי הדואר שבשקים.	לתכולת שק שיוצא מנקודה לנקודה ?	סעיף 1.5	
הבקשה מאושרת, סעיף 1.6 למכרז מבוטל.	האם יש יותר מסבב אחד ביום ? אם כן באיזה יחידות ?	נספח א' – סעיף 1.6	22.
נכון לכתיבת שורות אלה, למעט אתר מטה הרשות ברחוב מסילת ישרים 6 בירושלים (אתר 38 בסעיף 2.1 לנספח א') לא יוצאים יותר משק אחד מכל האתרים. יובהר כי התמחור הינו לנקודת איסוף/פיזור לכל מספר שקים.	מה כמות השקים לאיסוף/מסירה פר נקודה. לדעתנו קיימת סתירה בין סעיף זה לסעיף 1.6 המדבר על מספר סבבים ביום – נבקש הבהרה. בנוסף, נבקש לקבל פירוט של הנקודות שמקבלות שירות פעם בשבוע/ פעמיים בשבוע / וכל השבוע לשם תימחור השירות	נספח ב' – סעיף 11.1.1	23.
1. זמני ההמתנה ומשך ההגעה תלויים בשליח, ככלל, השקים ימתינו לשליח מיד עם הגעתו. 2. זמן התגובה – מפתיחת הקריאה	שירות קבוע בירושלים – העברת קלטות גיבוי ומסמכים האם ניתן לקבל את הכתובות של הנקודות, וגם את הארכתם לזמן הנדרש ע"מ להעביר מנקודה לנקודה (פירוט המשימה כולל זמני המתנה של שליח). זמן תגובה – למה הכוונה זמן תגובה האם מרגע	נספח א' – סעיף 11.1.2	24.

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
	הקריאה /האיסוף או המסירה –נבקש הבהרה. גם בסעיף זה נדרש פירוט כמויות ברמה שבועית/חודשית/שנתית לשם תימחור.		
לא.	האם נדרש שירות בימי ו' וערבי חג	כללי	.25
1. הכמות אינה אחידה ומשתנה משק לשק. יש למיין את תכולת השק המגיע למיון. 2. לעניין כמות הפריטים הממוצעת בשק, נא ראו סעיף 4.2 לנספח א' במכרז.	מהי כמות הפריטים הדורשים מיון ? וכמה פריטים יש בממוצע בשק ?	נספח א' סעיף 1.5	.26
רשימת הנקודות והערים בהן הן נמצאות מפורטת בסעיף 2.1	מהן כתובות הנקודות הקבועות לאיסוף והפצה ?	נספח א' סעיף 2.1	.27
1. התדירות תלויה בצרכי הרשות. 2. לגבי שאלת מספר הסבבים ראו תשובתנו לשאלה 22 לעיל.	מהי תדירות האיסוף וההפצה לכל נקודה מהנקודות הקבועות ? כמו כן מצוין כי האיסוף וההפצה יבוצעו במספר סבבים ביום עבודה ולא מצוין בכמה סבבים ובאילו	נספח א' סעיף 2.1	.28

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
	נקודות ?		
<p>1. מדובר בכ- 20 סניפי דואר מהם מגיע הדואר אל ת.ד. של יחידות הרשות.</p> <p>2. כתובות הסניפים הן באותה עיר אליה היחידה מקבלת את הדואר. כמות הפריטים משתנה אולם – לא יותר משק אחד.</p>	<p>בתרשים מצוין איסוף מסניף חברת הדואר ? מכמה סניפי דואר נדרש איסוף ? מהן כתובות סניפי הדואר ? וכמה שקים / פריטי דואר יש לאסוף מסניפי הדואר ?</p>	<p>נספח א' סעיף 2.2</p>	29.
<p>הפריטים הנמצאים בסניפי הדואר אינם דורשים מיון אלא הורקת תיבת הדואר באותם סניפי דואר והבאת הפריטים ליחידת הרשות הממוקמת באותה רשות מקומית.</p>	<p>הפריטים הנאספים מסניף/י הדואר – האם הם דורשים מיון או מיועדים לנקודת מסירה מרוכזת אחת של רשות האוכלוסין? במידה ופריטים אלה בכל זאת דורשים מיון, האם מצוינים על גבי הפריטים פרטי הנמענים/סניפי רשות האוכלוסין אליהם הם מיועדים ?</p>	<p>נספח א' סעיף 2.2</p>	30.
<p>אין סתירה. סעיף 2.5.1 מתייחס לאיסוף שקי דואר וחבילות מיחידות הרשות וסעיף 2.5.3 מתייחס להפצת שקי הדואר והחבילות.</p>	<p>שעות פעילות – קיימת לכאורה סתירה, היות ומצוין כי שעות האיסוף והמסירה הינן 7:30-8:30 ומנגד אפשרות לשעה אחרת כפי שתסוכם בין</p>	<p>נספח א' סעיף 2.5</p>	31.

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
	הצדדים, כמו כן מצוין בסעיף 2.5.3 כי המסירה תבוצע עד 10:00		
רשימה שמית של הגורמים המוסמכים בכל אתר יימסרו לספק הזוכה. שעות הפעילות הרגילות : בין 07:30 ל-16:00.	שעות פעילות – האם בעת המסירה והאיסוף, יש גורם מוסמך מטעם הרשות הפועל מול הספק לקבלת ומסירת החומר או שהספק מתנהל עצמאית (לדוגמא באמצעות מפתח לחדר ייעודי וכד') ? מהן שעות הפעילות של הנקודות השונות ?	נספח א' סעיף 2.5	32.
ראו תשובתנו לשאלה 12 במסמך זה.	מצוין כי אין אפשרות להעסיק עובדי קבלן בפעילות זו. מה לגבי עובדי קבלן המבצעים פעילות קבועה ובלעדית עבור הספק, כלומר זו עבודתם הקבועה והבלעדית ואינם עוסקים בכל עיסוק אחר ו/או עבור גורם אחר. האם במצב זה יש מניעה להעסקתם ?	נספח ב' סעיף 9.1	33.

מס'ד	מספר הסעיף במכרז	תוכן השאלה/הבקשה	תוכן התשובה
34	נספח ב' סעיף 11.1.2 – שירות עפ"י דרישה	"משלוח לאילת מדלת לדלת עוד באותו יום – זמן תגובה רגיל". על פניו זמן תגובה רגיל אמור לארוך עד 2 ימי עסקים ולכן יש לכאורה סתירה בעצם הדרישה	הסעיף דן מתייחס להתראה ע"י רשות האוכלוסין של לפחות שני ימי עסקים בזמן תגובה רגיל, כך שאם נפתחה קריאה למשלוח דבר דואר מירושלים לאילת ביום א': *בזמן תגובה רגיל- על השליח להתייצב ביום ג' לכל היותר ולהגיע באותו יום לאילת. *בזמן תגובה דחוף- על השליח להתייצב בירושלים תוך 8 שעות מרגע פתיחת הקריאה ולהגיע באותו יום לאילת.
35	נספח ב' סעיף 11.1.2 – שירות עפ"י דרישה	זמן תגובה דחוף – מהן שעות הפעילות ? כלומר עד מתי ניתן לפתוח קריאה במצב של משלוח דחוף	ניתן לפתוח קריאה למשלוח דחוף עד גמר שעות הפעילות בהן היחידה עובדת.
36	נספח ב' סעיף 11.1.2 – שירות עפ"י דרישה	במשלוח דחוף לאילת – האם נלקח בחשבון מקרה קיצון של איסוף מצפת לדוגמא ואספקה לאילת. על פניו במצב כנ"ל לא תתכן אספקה תוך 8 שעות.	מדובר במקרים קיצוניים ובודדים. כמו כן, ראה תשובתנו לשאלה 32 לעיל.
37	נספח ב' סעיף 11.1.2 – שירות	כמה חבילות יש בממוצע בכל חודש ? ומהי התפלגותן (כמה במשקל של עד 15 וכמה במשקל של	1. כמות החבילות משתנה בהתאם לצרכי הרשות. 2. התפלגות משקל החבילות גם כן משתנה בהתאם לצרכי הרשות.



רשות האוכלוסין
וההגירה
Population and Immigration
Authority



מדינת ישראל
State of Israel

ועדת מכרזים

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס"ד
	עד 25 ?	עפ"י דרישה	

בכבוד רב,
דגנית סמי
מרכזת ועדת מכרזים

ועדת מכרזים

נספח א':

נספח 15 לטופס ההצעה:

הצעת המחיר של המציע למכרז

נספח זה יוגש במעטפה נפרדת מיתר מסמכי טופס ההצעה

	תאריך
--	-------

לכבוד: רשות האוכלוסין וההגירה, ירושלים

הנדון: למכרז מס. 114/2014 למתן שירותי העברת ומיון דואר, חבילות ומסמכים שונים עבור רשות האוכלוסין וההגירה (להלן - "המכרז")

אני הח"מ, מורשה החתימה והמוסמך לתת תצהיר בשמה של חברת _____, המציעה במכרז (להלן - "המציע"):

שם החתימה	מורשה ת.ז	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

הנני מצהיר כי, להלן הצעת המחיר של המציע למכרז:

1. שירות קבוע

תיאור השירות	פריט הדואר	תדירות השירות	יחידת מידה לתשלום	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ
שירות קבוע מנקודה לנקודה - איסוף, מיון והפצה של שקי דואר	שק דואר/דברי דואר	אחת ליום	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של שקי דואר	
	שק דואר/דברי דואר	פעמיים בשבוע	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של שקי דואר	

	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של שקי דואר	אחת לשבוע	שק דואר/דברי דואר	
	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של קלטות גיבוי	אחת ליום	קלטות גיבוי	שירות קבוע מנקודה לנקודה (הלוך - חזור) בתוך העיר ירושלים - איסוף והפצה
	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של של מסמכים	אחת לשבוע	מסמכים	שירות קבוע מנקודה לנקודה (הלוך- חזור) בתוך העיר ירושלים - איסוף והפצה

2. שירות על פי דרישה

מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	יחידת מידה לתשלום	פריט הדואר	תיאור השירות
	מחיר למעטפה זמן תגובה רגיל	מעטפה	איסוף והפצה של פריטי דואר <u>זמן תגובה רגיל:</u> ע"פ התראה של לפחות 2 ימי עסקים <u>זמן תגובה דחוף:</u> ע"פ התראה של לפחות 8 שעות עבודה מראש.
	מחיר למעטפה זמן תגובה דחוף	אחת	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת עוד באותו היום - זמן תגובה: רגיל	במשקל של עד 3 ק"ג	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת עוד באותו היום - זמן תגובה: דחוף		
	זמן תגובה: רגיל	חבילה	
	זמן תגובה: דחוף	אחת,	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת, עוד באותו היום - זמן תגובה: רגיל	במשקל של:	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת, עוד באותו היום - זמן תגובה: דחוף	3.1-15 ק"ג	



רשות האוכלוסין
וההגירה
Population and Immigration
Authority



מדינת ישראל
State of Israel

ועדת מכרזים

מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	יחידת מידה לתשלום	פריט הדואר	תיאור השירות
	זמן תגובה: רגיל	חבילה	
	זמן תגובה: דחוף	אחת,	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת, עוד באותו היום – זמן תגובה: רגיל	במשקל של:	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת, עוד באותו היום – זמן תגובה: דחוף	15.1-25 ק"ג	

ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך